

COVID 19



Lieber Gast,

Da sich die Auswirkungen des Coronavirus immer weiter ausbreiten, möchten wir alle der Quintinha de São João sicherstellen, dass Ihre Sicherheit und Ihr Wohlergehen unsere höchste Priorität haben. Als vorübergehende Maßnahme akzeptieren wir derzeit keine Reservierungen für Ankunftsdaten vor dem 15. Juni.

Wir setzen uns weiterhin für die Bereitstellung einer sicheren, sauberen und gastfreundlichen Umgebung ein, wobei ein Team von Mitarbeitern für die Instandhaltung der Hotels für unsere zukünftigen Gäste zuständig ist.

Flexible Reisemöglichkeiten:

- Wenn Sie bereits eine Reservierung vorgenommen haben und einen neuen Termin benötigen, teilen Sie uns dies mit, damit wir Ihnen unsere Unterstützung anbieten können;
- Wenn Sie planen, uns nach dem 15. Juni zu besuchen oder noch keine Entscheidung getroffen haben, seien Sie sicher, dass wir uns auf Ihren Besuch freuen. Wir sind hier, um alles zu tun, was wir können, um Ihnen zu helfen, das Beste aus Ihrem Zuhause auf Madeira zu machen.

Planung zukünftiger Reisen:

- Für unsere Gäste, die einen Aufenthalt bei uns ab dem 15. Juni 2020 planen möchten, aber besorgt sind, dass etwas passieren könnte, konsultieren Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website.
- Es ist unsere derzeitige Politik, sicherzustellen, dass im Falle einer Stornierung jeder gezahlte Betrag zurückerstattet wird und dass es volle Flexibilität gibt, Pläne kostenlos zu ändern.
- Kurz gesagt, Sie können Ihre Pläne bis zu 48 Stunden vor Ihrem Ankunftsdatum kostenfrei ändern.

Während wir Ihren Besuch vorbereiten:

- Wir werden hochwirksame Protokolle und Produkte verwenden, um unser Hotel zu desinfizieren, und dabei die Vorschriften und Ratschläge der zuständigen Behörden befolgen.
- Wir werden die tägliche Zahl der Desinfektionen und Sanierungen in allen Bereichen innerhalb und um das Hotel herum erhöhen.
- Wir werden unser Hauptaugenmerk auf "High Touch"-Bereiche wie Türgriffe, Handläufe, Badezimmer und Theken richten.



COVID 19



- Wir werden die Bedeutung eines häufigen und wirksamen Händewaschens vor, während und nach der Schicht für alle unsere Mitarbeiter verstärken.
- Wir werden im ganzen Hotel, auch in unseren Büros, Punkte mit Desinfektionslösungen installieren.
- Wir werden die Situation weiter beobachten und alle neuen Richtlinien befolgen, sobald sie verfügbar sind.

Wie Kunden die Verbreitung von Viren verhindern können:

- Bleiben Sie zu Hause, wenn Sie krank sind, es sei denn, Sie benötigen externe medizinische Hilfe.
- Waschen Sie Ihre Hände häufig mindestens 20 Sekunden lang mit Wasser und Seife, insbesondere nach dem Aufenthalt an öffentlichen Orten oder nach Nasenschnäuzen, Husten oder Niesen.
- Wenn Seife und Wasser nicht ohne weiteres verfügbar sind, verwenden Sie ein Handdesinfektionsmittel, das mindestens 60 % Alkohol enthält. Decken Sie alle Oberflächen Ihrer Hände ab und reiben Sie sie, bis sie trocken sind.
- Vermeiden Sie es, Ihre Augen, Nase und Mund zu berühren, insbesondere wenn Ihre Hände nicht gewaschen sind.
- Vermeiden Sie engen Kontakt mit kranken Menschen und finden Sie andere lustige Möglichkeiten, Hände zu schütteln oder sich zu küssen.
- Halten Sie sich von anderen Personen fern und bedecken Sie Ihren Mund und Ihre Nase mit einem Taschentuch, wenn Sie husten oder niesen. Alternativ können Sie die Innenseite Ihres Ellbogens benutzen oder den Kopf in Ihr Hemd stecken.
- Wenn Sie husten oder niesen, werfen Sie die benutzten Taschentücher weg und waschen Sie Ihre Hände mindestens 20 Sekunden lang mit Seife.
- Tragen Sie eine Maske, wenn Sie Ihre Wohnung verlassen müssen.

Allen unseren Freunden, die schon einmal bei uns waren, und denen, die wir noch nicht kennen gelernt haben, wünschen wir Gesundheit und Seelenfrieden. Wir freuen uns darauf, Sie bald begrüßen zu dürfen.

Wenn wir Ihnen in irgendeiner Weise helfen können, zögern Sie bitte nicht, uns unter info@quintinhasaojoao.com zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

André Barreto
General Manager
Quintinha São João

