

# COVID 19



Chers Clients,

Alors que l'impacte du coronavirus continue d'évoluer, nous tous à l'hôtel "Quintinha de São João" voulons vous assurer que votre sécurité et votre bien-être sont notre priorité absolue.

À titre temporaire, nous n'acceptons pas es réservations pour les dates d'arrivées jusqu'au 15 juin 2020.

Nous restons déterminés à vous fournir un environnement sûr, propre et hospitalier, avec une équipe d'employés chargés, pour le moment, de l'entretien de l'hôtel pour nos futurs clients.

## **Options de voyage flexibles:**

- Si vous avez déjà fait une réservation et avez besoin de reprogrammer, faites le nous savoir afin que nous puissions vous offrir notre assistance.
- Si vous envisagez de nous rendre visite après le 15 juin 2020 ou si vous n'avez pas encore pris une décision, sachez que nous nous réjouissons de vous recevoir.
- Nous sommes à votre disposition pour vous aider à profiter au maximum de votre séjour à Madère.

## **Planifier vos futures voyages:**

- Pour nos clients qui souhaitent planifier un séjour chez nous à partir du 15 juin 2020 mais qui sont préoccupés par la possibilité que quelque chose pourrait se passer, veuillez consulter les termes de conditions dans notre site web.
- Notre politique actuelle est de garantir que tout montant payé sera remboursé en cas d'annulation et qu'il y aura une flexibilité totale pour changer de forfait gratuitement.
- En bref, vous pouvez modifier vos plans sans encourir d'amendes jusqu'à 48 heures avant vos dates d'arrivée.

## **Comment nous préparons votre visite:**

- Nous utiliserons les protocoles et des produits hautement efficaces pour désinfecter et nettoyer notre hôtel, conformément aux réglementations et conseils des entités compétentes.
- Nous augmenterons le nombre de désinfections dans toutes les surfaces des locaux à l'intérieur comme à l'extérieur de l'hôtel.
- Nous aurons une attention particulière aux zones de "contact très élevé" telles que les poignées de portes, les mains courantes d'escaliers, les salles de bains et les balcons.
- Nous renforcerons l'importance du lavage fréquente des mains avant, pendant et après les changements de services de notre personnel.



# COVID 19



- Nous installerons des points stratégiques avec des solutions désinfectantes dans tout l'hôtel, y compris dans nos bureaux.
- Nous continuerons à surveiller la situation et suivrons toutes les nouvelles directives dès qu'elles nous seront disponibles.

## **Comment les clients peuvent-ils empêcher la propagation du virus à leur domicile?**

- Rester chez vous si vous êtes malade, sauf si vous avez besoin d'une assistance médicale extérieure.
- Lavez vous les mains très régulièrement avec du savon et de l'eau pendant au moins 20 secondes, surtout après avoir été dans des lieux publics ou après vous être mouché avec un mouchoir à usage unique, tousser ou éternuer à l'intérieur de votre coude.
- Si le savon et l'eau ne sont pas facilement disponibles d'accès, utilisez un gel désinfectant pour les mains contenant 60% d'alcool.
- Déposez une bonne noisette de gel au creux de votre main, frictionnez les à distance des narines, pour éviter l'inhalation d'alcool, ceci pendant 15 à 30 secondes.
- Éviter de vous toucher les yeux, le nez et la bouche, surtout si vos mains ne sont pas lavées.
- Éviter tout contact étroit avec des personnes atteintes de maladies chroniques comme par exemple: diabète, cancer, maladies cardiaques, rénales ou pulmonaires et trouvez d'autres façons amusantes de vous saluer sans se faire la bise habituelle et la poignée de main.
- Éloignez-vous des autres, la distanciation sociale est la meilleur arme, couvrez votre bouche et votre nez avec des mouchoirs à usage unique et lorsque vous toussiez ou éternuez.
- Alternativement vous pouvez utiliser l'intérieur de votre coude ou mettre votre tête à l'intérieur de votre chemise ou t-shirt.
- Si vous toussiez ou éternuez, jetez les mouchoirs usagés à la poubelle et lavez-vous les mains avec du savon pendant au moins 20 secondes.
- Portez un masque de protection lorsque vous sortez de votre domicile.
- Retirez le masque par l'élastique et ne pas se toucher le visage, sinon le risque de contamination est toujours là.

À tous nos amis qui nous ont déjà rendus visite et à tous ceux que nous ne connaissons pas encore nous vous souhaitons, à vous et vos proches, une bonne santé et tranquillité d'esprit.

Amicalement,

André Barreto  
Directeur général  
Hôtel Quintinha de São João

