

COVID 19

Estimado Hóspede,

À medida que o impacto do coronavírus continua a evoluir, todos nós na Quintinha de São João queremos garantir que a Sua segurança e bem-estar são a nossa maior prioridade. Como medida temporária, de momento não aceitamos reservas para datas de chegada até 15 de junho.

Continuamos com o compromisso de proporcionar um ambiente seguro, limpo e hospitaleiro, com uma equipa de funcionários a tratar da manutenção do hotel para os nossos hóspedes futuros.

Opções flexíveis de viagem:

- Se já fez uma reserva e precisa reagendar, informe-nos para que possamos oferecer a nossa assistência;
- Se planejar visitar-nos depois de 15 de junho ou ainda não tomou uma decisão saiba que estamos ansiosos para recebê-lo. Estamos aqui para fazer tudo o que pudermos para ajudá-lo a aproveitar ao máximo sua casa longe de casa na Madeira.

A planejar futuras viagens:

- Para os nossos hóspedes que desejam planejar uma estadia connosco a partir do dia 15 de junho de 2020 mas estão preocupados com a possibilidade de algo acontecer, consulte os Termos e Condições no nosso site.
- É nossa política actual garantir que qualquer montante pago será reembolsado em caso de cancelamento e que existe total flexibilidade para alteração de planos, sem qualquer custo.
- Resumidamente, pode alterar os seus planos sem incorrer em multas até 48 horas antes da data de chegada.

Como estamos a preparar a sua visita:

- Utilizaremos protocolos e produtos altamente eficazes para higienizar o nosso hotel, seguindo as regulamentações e conselhos das entidades competentes.
- Aumentaremos o número diário de desinfecções e higienizações em todas as áreas dentro e ao redor do hotel.
- Prestaremos principal atenção a áreas de "alto toque", como maçanetas, corrimões, casas de banho e balcões.



COVID 19



- Reforçaremos a importância das lavagens frequentes e eficazes das mãos antes, durante e após os turnos de todos os nossos colaboradores.
- Instalaremos pontos com soluções desinfetantes em todo o hotel, incluindo nos nossos escritórios.
- Continuaremos a monitorizar a situação e a seguir quaisquer novas diretrizes assim que estiverem disponíveis.

Como é que os clientes podem impedir a propagação de vírus:

- Fique em casa se estiver doente, exceto se necessitar de assistência médica exterior.
- Lave as mãos frequentemente com água e sabão por pelo menos 20 segundos, especialmente depois de estar em locais públicos ou depois de assoar o nariz, tossir ou espirrar.
- Se água e sabão não estiverem prontamente disponíveis, use um desinfetante para as mãos que contenha pelo menos 60% de álcool. Cubra todas as superfícies das mãos e esfregue-as até que fiquem secas.
- Evite tocar nos olhos, nariz e boca, principalmente se não tiver as mãos lavadas.
- Evite o contato próximo com pessoas doentes e encontre outras maneiras divertidas de cumprimentar sem ser o habitual apertar de mãos ou beijo.
- Afaste-se dos outros e cubra a boca e o nariz com um lenço de papel quando tossir ou espirrar. Em alternativa, pode usar a parte interna do cotovelo ou colocar a cabeça dentro da camisa.
- Se tossir ou espirrar, deite no lixo os lenços usados e lave as mãos com sabão por pelo menos 20 segundos.
- Utilize máscara sempre que tiver de ausentar-se da sua residência.

A todos os nossos Amigos que já estiveram connosco antes e àqueles que ainda não conhecemos, desejamos e aos Vossos entes queridos saúde e paz de espírito. Estamos ansiosos por recebê-los em breve.

Se pudermos ajudá-lo de alguma forma, não hesitem em entrar em contato connosco através do e-mail info@quintinhasaojoao.com.

Com os melhores cumprimentos,

André Barreto
Diretor Geral
Quintinha São João

